



Sauro | Andersson Quegi

Líder Sênior de Design.
UX como estratégia, cultura e impacto.

fala.sauro@gmail.com · +55 41 99796-5872 · linkedin.com/in/osauro · Curitiba, BR

Há mais de 10 anos lidero através do design e construo estratégias de experiência para produtos e serviços digitais.

Atuo criando pontes entre negócio, tecnologia e design, com foco em elevar métricas de **satisfação**, **conversão** e **engajamento**. Ao longo da minha carreira, liderei times que vão de bancos tradicionais a fintechs, de healthtechs ao grande varejo e de multinacionais a startups em fase de scale-up.

Defendo um design centrado nas pessoas e guiado por dados. Por anos meu papel foi mais orientar do que executar. A IA me puxou de volta pra mão na massa, e isso me devolveu uma segurança que eu tinha perdido: hoje **lidero também fazendo**, não só apontando o caminho.

Construir ferramentas e otimizar processos com a IA é o que me ajuda a sustentar um ambiente criativo e provocador, onde a autonomia e o aprendizado coletivo geram resultado.

ATUALMENTE

Flash Benefícios desde 2025

Senior Design Leader

Lidero o time de design com atuação **multiplataforma e cross-produto**, cuidando da consistência entre web e app. O principal projeto é o redesign que está preparando nossos produtos para serem **IA-first** com o Copiloto, nossa ferramenta de inteligência contextual.

ADPList desde 2023

Mentor de Carreira

Sou voluntário na ADPList, com mais de **3.000 horas** dedicadas a criar um espaço aberto e acessível para impulsionar a carreira de brasileiros, oferecendo orientação, feedbacks e conversas francas sobre o mercado de tecnologia.

EXPERIÊNCIAS

Grupo Boticário

2024 – 2025

Senior Design Leader

Trabalhei pra melhorar a experiência de clientes e revendedoras em produtos presentes no Brasil, Portugal, Colômbia e EUA. Liderei o design dos canais globais de e-commerce (B2C, B2B e Venda Direta) e participei de iniciativas do e-commerce nacional, entre elas a **primeira IA do Grupo Boticário**. Na minha liderança, atingimos um crescimento de **mais de 160%** na conversão dos canais internacionais e o CSAT da venda direta saltou de **41% para mais de 87%**, com os fluxos mais críticos da jornada das revendedoras redesenhados.

Hotmart

2022 – 2024

Senior Design Leader

Liderei o design dos produtos SaaS Hotmart Send e Hotmart Pages, que ajudam creators a gerenciar leads e criar páginas de alta performance. Com a ajuda da IA, o time de design, produto, engenharia e growth conseguiu elevar o engajamento na criação de páginas, ampliar a adoção de automações e unificar a experiência entre os produtos, encurtando **de 9 para 3 etapas** o caminho do creator até o seu resultado.

RD Saúde

2021 – 2022

Senior Design Leader

Liderei o design das jornadas mobile dos clientes, com OKRs e KPIs definidos e acompanhados lado a lado com agilidade, produto e tecnologia. Por um período, conduzi também um time multidisciplinar (writing, research, service e LGPD) e usei essa frente pra implantar e escalar Design System e Design Ops entre as squads, levando padrão e consistência aos times, acelerando processos e **aumentando em até 3x a velocidade das entregas**.

Paraná Banco

2019 – 2021

Design Manager

Construí e liderei uma **equipe multidisciplinar de 24 profissionais**, entre líderes e especialistas responsáveis por digitalizar as jornadas de contratação de crédito e criar uma experiência omnichannel para clientes idosos, nos canais físico e digital. Defini padrões de design e indicadores de experiência (NPS, CSAT, Reclame Aqui), além de apoiar a evolução da empresa em canais regulatórios como Ranking do Banco Central e Consumidor.gov.

ANTERIORMENTE

Philips

UX Design Specialist
2018 – 2019 · Blumenau

Creditas

UX Design Specialist
2018 · Curitiba

Endeavor Brasil

UX Design Specialist
2017 – 2018 · São Paulo

CERTIFICAÇÕES



OpenAI
Fluency, Agents and Workflows



Anthropic
AI Fluency: Framework & Foundations



Interaction Design Foundation
Membership Certificate



Product School
AI Certification (AIC)